

## 令和6年度「処遇改善に関する加算の職場環境等要件の取り組み」に関する状況調査（報告）

■実施時期：令和6年10月1日～令和6年10月31日

■回答数：75施設

■施設・事業所のサービス

特別養護老人ホーム（従来型）：43施設

特別養護老人ホーム（ユニット型）：25施設

特別養護老人ホーム（従来型とユニット型の併設）：3施設

その他：4施設（軽費・ケアハウス、デイサービス、看護小規模多機能）

■結果の概要

○ 設問項目24箇所のうち、「実施中」が8割のもの（赤字）は17箇所となっている（71%）。

○ 区分で見ると、「やりがい・働きがいの醸成」の全4項目が「実施中」8割となっており、

「入職促進に向けた取組」「両立支援・多様な働き方の推進」「腰痛を含む心身の健康管理」は3項目が8割となっている。

→「資質の向上やキャリアアップに向けた支援」と「生産性向上のための業務改善の取組」が課題。

○ 実施中や未実施を問わず、全ての設問項目に対し、約半数の施設が情報提供を希望している。

NO	項目	実施中	割合	未実施	割合	実施予定	割合	情報提供希望	割合
1	1-1法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	60	80%	4	5%	10	13%	37	49%
2	1-2事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築	37	49%	25	33%	9	12%	36	48%
3	1-3他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	63	84%	6	8%	5	7%	37	49%
4	1-4職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施	67	89%	6	8%	1	1%	36	48%

NO	項目	実施中	割合	未実施	割合	実施予定	割合	情報提供希望	割合
5	2-1働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	71	95%	2	3%	2	3%	34	45%
6	2-2研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動	43	57%	20	27%	12	16%	38	51%
7	2-3エルダー・メンター（仕事やメンタル面のサポート等をする担当者）制度等導入	41	55%	18	24%	15	20%	38	51%
8	2-4上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保	58	77%	10	13%	4	5%	37	49%
9	3-1子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備	52	69%	18	24%	5	7%	36	48%
10	3-2職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	64	85%	6	8%	4	5%	33	44%
11	3-3有給休暇が取得しやすい環境の整備	61	81%	4	5%	9	12%	33	44%
12	3-4業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	62	83%	11	15%	2	3%	33	44%
13	4-1介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施	57	76%	5	7%	10	13%	34	45%
14	4-2短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	67	89%	5	7%	3	4%	33	44%

NO	項目	実施中	割合	未実施	割合	実施予定	割合	情報提供希望	割合
15	4-3雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施	45	60%	13	17%	15	20%	36	48%
16	4-4事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備☒	69	92%	5	7%	1	1%	35	47%
17	5-1タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減	53	71%	10	13%	12	16%	36	48%
18	5-2高齢者の活躍（居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供）等による役割分担の明確化	59	79%	8	11%	8	11%	37	49%
19	5-3 5S活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備	46	61%	13	17%	16	21%	36	48%
20	5-4業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減	62	83%	5	7%	7	9%	38	51%
21	6-1ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	68	91%	2	3%	4	5%	37	49%
22	6-2地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施	57	76%	12	16%	6	8%	37	49%
23	6-3利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供	60	80%	8	11%	7	9%	36	48%
24	6-4ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	58	77%	10	13%	7	9%	37	49%